

*Approved by Order  
of the Director General  
of LLC "WEBINAR TECHNOLOGIES"  
# 2019-10/03 dated on October 01, 2019*  
Permanent address of the publication of this  
document: <http://webinar.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf>

**PERSONAL DATA PROCESSING POLICY  
IN LLC WEBINAR TECHNOLOGIES**

October 2019

*Утверждено Приказом  
Генерального директора  
ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ»  
№2019-10/03 от «01» октября 2019 г.*  
Постоянный адрес публикации документа:  
<http://webinar.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf>

**Политика обработки персональных данных  
в ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ»**

Октябрь 2019 года

The present personal data processing policy (*'Policy'*) describes both the personal data processing by LLC 'WEBINAR TECHNOLOGIES' (*'Company'*) and which rights you obtain owing to this processing.

## 1. Policy Range Limits

1.1. The present Policy shall be applied in relation to the following:

- applied software 'WEBINAR, version 3.x'<sup>1</sup> (*'WEBINAR's software', Software*), which you can get access to at the following Internet (URL) address: <https://events.webinar.ru>. It also encompasses all the software to be released after this Policy, license and other agreements granting the rights to software use have taken effect;
- 'WEBINAR's software customer applications web sites for mobile platforms ('mobile applications') whose direct downloading to your mobile device shall be facilitated by official 'application shops' of manufacturers of correspondent mobile platforms 'Google® Play®' ([play.google.com](http://play.google.com)) and 'Apple® iTunes® AppStore' ([itunes.apple.com](http://itunes.apple.com));
- web sites located at Internet (URL) addresses: <http://webinar.ru> and <http://we.study> and their subdomains (*'Web sites'*);
- concomitant services (e. g. technical support, on-line training events (webinars), conferences, competitions) (*'Concomitant Services'*);
- requests to the technical support service, other sections and on-line chats (*'Requests'*);
- data processing concerning the employment.

Настоящая Политика обработки персональных данных (*далее – «Политика»*) описывает, как ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (*далее – «Компания»*) обрабатывает персональные данные, какие права предоставлены вам в связи с такой обработкой.

## 1. Пределы действия Политики

1.1. Настоящая Политика применяется к:

- прикладному программному обеспечению «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.x»<sup>1</sup> (*далее - ПО «WEBINAR», ПО, программное обеспечение*), доступ к которому предоставляется по следующему адресу (URL) в сети Интернет: <https://events.webinar.ru>. Это также относится ко всему программному обеспечению, которое будет выпущено после вступления в силу настоящей Политики, лицензионным и иным договорам, которыми предоставляются права на использование программного обеспечения;
- сайтам клиентских приложений ПО «WEBINAR» для мобильных платформ («мобильных приложений»), загрузка которых непосредственно на ваше мобильное устройство возможна посредством официальных «магазинов приложений» производителей соответствующих мобильных платформ «Google® Play®» ([play.google.com](http://play.google.com)) и «Apple® iTunes® AppStore» ([itunes.apple.com](http://itunes.apple.com));
- сайтам по адресам (URL) в сети Интернет: <http://webinar.ru> и <http://we.study> и их поддоменам (*далее – «Сайты»*);
- сопутствующим услугам и сервисам. Например, к технической поддержке, к проводимым обучающим онлайн-мероприятиям (вебинарам), конференциям, конкурсам (*далее – «Сопутствующие услуги»*);

<sup>1</sup> Текущая версия ПО – «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.0». Программа зарегистрирована в надлежащем порядке в реестре Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатенте), о чём опубликованы сведения в периодическом официальном бюллетене Роспатента (УДК 004.42, ББК 32.973-018.2; ISSN 2313-7487; URL: [http://www1.fips.ru/wps/portal/ofic\\_pub\\_ru/#page=bulletin&type=PrEVM](http://www1.fips.ru/wps/portal/ofic_pub_ru/#page=bulletin&type=PrEVM)): ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ». СВИДЕТЕЛЬСТВО № 2016614546 / Программа для ЭВМ «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.0» - Программы для ЭВМ. Базы данных. Топологии интегральных микросхем / RU ОБПБТ. №5(115).- 20.05.2016. Страница публикации учётных сведений о ПО [URL] [http://www1.fips.ru/fips\\_servl/fips\\_servlet?DB=EVM&DocNumber=2016614546&TypeFile=html](http://www1.fips.ru/fips_servl/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2016614546&TypeFile=html) ПО «WEBINAR (ВЕБИНАР)» производства ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» включено в «реестр отечественного ПО» на основании Приказа Минкомсвязи России от 28.03.2017 № 146 «О включении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин», регистрационный номер ПО: 3316, дата решения уполномоченного органа: 30.03.2017г., информация о ПО доступна по адресу постоянного размещения: <https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/104651/> Реферативная ссылка на приказ (URL): [https://reestr.minsvyaz.ru/upload/iblock/733/146\\_от\\_28.03.2017\\_включение.pdf](https://reestr.minsvyaz.ru/upload/iblock/733/146_от_28.03.2017_включение.pdf) / The current software's version – 'WEBINAR, version 3.0'. The program has been duly registered in the register kept by Federal Intellectual Property Service (RosPatent) whereof the information was published in the RosPatent's periodical official bulletin (UDK 004.42, BVK 32.973-018-2; ISSN 2313-7487; URL: [http://www1.fips.ru/wps/portal/ofic\\_pub\\_ru/#page=bulletin&type=PrEVM](http://www1.fips.ru/wps/portal/ofic_pub_ru/#page=bulletin&type=PrEVM)): LLC 'WEBINAR TECHNOLOGIES'. CERTIFICATE # 2016614546 / Computer Program 'WEBINAR, version 3.0' – Programs for Computers. Data Bases. Integrated Circuit Topologies / RU OBPT. # 5 (115).- 20.05.2016. The page containing the registration information on the Software [URL] [http://www1.fips.ru/fips\\_servl/fips\\_servlet?DB=EVM&DocNumber=2016614546&TypeFile=html](http://www1.fips.ru/fips_servl/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2016614546&TypeFile=html) 'WEBINAR's Software produced by LLC 'WEBINAR TECHNOLOGIES' has been included in the 'Russian Software Register' on the ground of Order # 146 of the RF Ministry of Communications 'On the Introduction of the Information Concerning the Software into the Russian Computer Program Unitary Register' of 28. 03. 2017, Software's registration # 3316, date of the competent authority's resolution: 30.03.2017; information concerning the Software can get accessible at the permanent address <https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/104651/> Reference to the indicated Order: (URL): [https://reestr.minsvyaz.ru/upload/iblock/733/146\\_от\\_28.03.2017\\_включение.pdf](https://reestr.minsvyaz.ru/upload/iblock/733/146_от_28.03.2017_включение.pdf)

1.2. Unless you have agreed with the present Policy, then do not use the Company's Web sites and Software.

1.3. The present Policy shall not encompass the following:

- software, which has not been indicated above, including that integrated with 'WEBINAR's software;
- services elaborated by other designers or suppliers, platforms, social networks, services, which can be accessible via 'WEBINAR's software and Company's Web sites or integrated with them, as well as the links thereto ('Other Services'). For instance, when you pay up, you may be redirected to the payment system's web site. The data processing in such cases shall be conducted beyond the Company's control. Such other services are independent data operators (controllers) and act on the ground of their own personal data processing policies.

1.4. The special rules specifying this Policy's provisions can be contained in contracts, rules, policies, regulations, which determine the 'WEBINAR's software granting conditions. You have to get acquainted with these documents and accept them.

1.5. The present Policy has been prepared in Russian and English languages; the texts on both languages being identical and have the same legal effect.

## **2. Personal Data Processing Legal Provisions**

2.1. The personal data processing shall be implemented pursuant to the RF legislation provisions ('Applicable legislation');

- RF Civil Code;
- RF Labour Code;
- RF Federal Law # 152-FZ 'On Personal Data' of 27 July 2006;
- RF Federal Law # 149-FZ 'On Information, Information Technologies and Information Protection' of 27 July 2006.

2.2. The Company shall process the personal data taking the General Data Protection Regulation (GDPR) provisions into account.

## **3. Collected Information**

3.1. The Company shall be entitled to process the personal data and other information (including the anonymized one), which does not belong to the personal data directly (e. g., technical parameters of facilities, connections, error reports, interface interaction methods ('Supplementary Data')).

- запросам в техническую поддержку, другие отделы и в онлайн-чатах (далее – «Запросы»);
- обработке данных, связанных с трудоустройством.

1.2. Если вы не согласны с настоящей Политикой, не пользуетесь Сайтами и программным обеспечением Компании.

1.3. Настоящая Политика обработки персональных данных не распространяется на:

- программное обеспечение, не указанное выше, в том числе на интеграции с ПО «WEBINAR»;
- сервисы сторонних разработчиков или поставщиков, платформы, социальные сети, услуги, которые могут быть доступны через ПО «WEBINAR» и Сайты Компании или интегрированы с ними, равно ссылки на них (далее – «Сторонние сервисы»). Например, при оплате вы можете быть перенаправлены на сайт платёжной системы. Обработка данных в этих случаях находится вне контроля Компании. Такие Сторонние сервисы являются самостоятельными операторами данных (контролёрами) и действуют на основании собственных политик обработки персональных данных.

1.4. Особые правила, уточняющие положения настоящей Политики, могут содержаться в договорах, правилах, политиках, регламентах, определяющих условия предоставления ПО «WEBINAR». Вам необходимо внимательно ознакомиться и согласиться с этими документами.

1.5. Настоящая Политика составлена на русском и английском языках, тексты на обоих языках тождественны и имеют равную юридическую силу.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее – «Применимое законодательство»):

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.2. Компания обрабатывает персональные данные с учётом требований General Data Protection Regulation (GDPR).

## **3. Собираемая информация**

3.1. Компания может обрабатывать персональные данные и иную информацию (в том числе анонимизированную), прямо не относящуюся к персональным данным. Например, технические характеристики устройств, подключений, отчёты об

3.2. The Company shall obtain the information from the following sources:

3.2.1. Personal data provided by users.

The user shall transfer the information while using the Web sites functionality to create the Web sites user's login with opportunity to order the 'WEBINAR's Software and/or pay up the acquired software licenses, for concluding agreements/contracts with the Company, signing for news or advertisement posting, as well as when he/she forwards the Requests and enjoys Concomitant Services. These data are of need for the Company to fulfill its contractual obligations, effectuate payments, execute its tax obligations, protect itself from claims and suits. They include the last name, first name, E-mail address, telephone number. Depending on the obligation's type, the other personal data can be requested. The Company shall not collect and keep the payment card data.

3.2.2. The additional data processed while using the 'WEBINAR's Software, Web sites and Concomitant Services:

- Log-data. Our servers produce the records of the access technical information in an automatic mode. It shall be accomplished when you open the Web site, use the 'WEBINAR's Software, or Concomitant Services. The log-data can include the IP-address, browser parameters; date, time, duration and sequence of actions.
- Usage data. The Company shall collect the information on how you used the 'WEBINAR's Software, Web sites in order to make them more comfortable for you. Such data can include the type of the device, operation system's version, technical error reports, usage quantitative parameters. The data set can be determined by which Web site or Software you have used.
- Data provided to the Company by third persons. In most cases you shall be empowered to permit, forbid or restrict the information's disclosure by the third person. For instance, you can authorize yourself on Web sites or at the 'WEBINAR's Software by the means of social networks. In this situation you give permission to the social network on your own to give access for the Company to the information being in public use about you or the information, which you have permitted access to for Company's Web sites or Software. Using the authentication via social networks, you give permission to the Company to obtain and process the information about you stored by the social network and accessible for the Company as indicated above. The Company shall not be able to obtain any information on its own

ошибках, способы взаимодействия с интерфейсами (далее – «Дополнительные данные»).

3.2. Компания получает информацию из следующих источников:

3.2.1. Персональные данные, предоставляемые пользователями.

Таковую информацию пользователь предоставляет во время использования функциональности Сайтов, для создания учетной записи пользователей Сайтов с возможностью заказа ПО «WEBINAR» и/или оплаты приобретаемых лицензий на программное обеспечение Компании, для заключения соглашений /договоров с Компанией, при подписке на новостную или рекламную рассылку, а также когда направляет Запросы и использует Сопутствующие услуги. Эти данные необходимы Компании для исполнения своих договорных обязательств, проведения платежей, исполнения налоговых обязательств, защиты от претензий и исков. К ним относятся фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона. В зависимости от содержания обязательств, может требоваться предоставление иных персональных данных. Компания не производит сбор и хранение данных платёжных карт.

3.2.2. Дополнительные данные, обрабатываемые при использовании ПО «WEBINAR», Сайтов и Сопутствующих услуг:

- Log-данные (данных журналов). Наши серверы в автоматическом режиме производят записи технической информации о доступе к ним. Это происходит, когда вы открываете Сайт, используете ПО «WEBINAR» или пользуетесь Сопутствующими услугами. Log-данные могут содержать IP-адрес, характеристики браузера, данные о дате, времени, длительности и последовательности действий.
- Данные об использовании. Компания собирает информацию о том, как вы использовали ПО «WEBINAR» и Сайты, чтобы сделать их удобнее. Такие данные могут включать в себя тип устройства, версию операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования. Набор данных определяется тем, каким Сайтом или программным обеспечением вы воспользовались.
- Данные, предоставляемые Компании третьими лицами. В большинстве случаев вы вправе самостоятельно разрешить, запретить или ограничить раскрытие информации третьей стороной. Например, вы можете авторизоваться на Сайтах или в ПО «WEBINAR» с помощью социальных сетей. При этом вы самостоятельно разрешаете социальной сети предоставить Компании доступ к общедоступной информации о вас или информации, которую вы открыли для всех (например, имя, идентификатор пользователя, изображение профиля) и к информации, к которой вы разрешили доступ для Сайтов Компании или программного обеспечения Компании. Используя аутентификацию через социальные сети, вы разрешаете Компании

unless you have not permitted the same in the social network's settings. The Company recommends you to get acquainted with the confidence policy and any provisions and conditions for the authentication method, which you are going to use.

- Cookie files. In order to provide the efficient site administration, assist in the Software user's interface tuning, the Company can use cookie files (small text files stored in the guest's browser, which save the user's interface setting parameters, web-beacons technologies (web-beacons are electronic images used for registration of the amount of visits to the certain page without collecting any identification information) together with tracking pixels ('Yandex.Metrica' (Yandex® Analitika) and 'Google Analytics' (Google® analytika)) allowing the sites and software producing the calculation of the amount of visitors who have visited the certain site page and give access to the certain site and software functions.

3.2.2.1. The typical technical information collected shall be used exclusively for statistical purposes to execute the contracts concluded with the user. The Company shall not use the personal data for the user's identification; however, while authorizing the registered users as software users at web pages the Company can use this information as combined with the information obtained from the data analysis facilities and using cookie files so as to analyze how the users use the sites and software.

3.2.2.2. Using web sites and software, you give your consent that Company can download cookie files to your facility (form them using the web sites and software) in accordance with the conditions described above.

3.2.2.3. You have an opportunity to administer cookie files addressing to the browser's settings. In case of deleting the cookie files all the data concerning your preferences (in particular, data concerning the browser's settings for work with these web sites) including the preferred refuse to use cookie files. In case of blocking cookie files the changes can be reflected on the user's interface, and some Web site and Software components can become inaccessible.

получать и обрабатывать сохраненную социальной сетью информацию о вас, которая является для Компании доступной как указано выше. Компания не может получить какую-либо информацию самостоятельно, если вы не разрешили этого в настройках социальной сети. Компания рекомендует вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и любыми положениями и условиями для метода аутентификации, который вы собираетесь использовать.

- Файлы cookie. С целью обеспечения эффективного управления сайтами, содействия в настройке интерфейса пользователя ПО, Компания может использовать файлы cookie (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителя, сохраняющие параметры настройки интерфейса пользователя), технологии web beacons (веб-маяки — электронные изображения, которые используются для учета количества посещений определенной страницы, не собирая при этом никакой идентификационной информации) совместно с tracking pixels (пиксели слежения), технологии сервисов «Яндекс.Метрика» (Яндекс® аналитика) и «Google Analytics» (Google® аналитика), позволяющие сайтам и программному обеспечению производить подсчет количества посетителей, зашедших на определенную страницу сайтов и обеспечивать доступ к определенным функциям сайтов и программного обеспечения.

3.2.2.1. Собранная типовая техническая информация используется исключительно в статистических целях для исполнения договоров с пользователем. Компания не использует персональные данные в целях личной идентификации пользователей. Однако при авторизации зарегистрированных пользователей на сайтах в качестве пользователя программного обеспечения может использовать данную информацию в сочетании со сведениями, получаемыми из средств анализа данных и с использованием cookie-файлов для того, чтобы проанализировать, как посетители используют сайты и программное обеспечение.

3.2.2.2. Используя сайты и программное обеспечение, вы даете свое согласие на то, чтобы Компания могла загружать cookie-файлы на ваше устройство (формировать их с использованием сайтов и программным обеспечением) согласно описанным выше условиям.

3.2.2.3. Вы имеете возможность управлять файлами cookie, обратившись в настройки браузера. В случае удаления файлов cookie будут удалены все данные о ваших предпочтениях (в частности о настройках браузера при работе с данными сайтами), включая предпочтение об отказе от использования файлов cookie. В случае блокирования файлов cookie изменения могут отразиться на интерфейсе пользователя, и некоторые компоненты Сайтов и

3.3. The Company shall not process the following special data categories: biometrical data, information concerning the political, religious creeds, criminal records, condition of health and other similar data.

3.4. The Company strongly recommends not to indicate the personal data in the public chapters of Web sites, chats and other 'WEBINAR's Software public modules. The Company shall not conduct the obligatory moderation of data entered and shall not have the responsibility due to their public disclosure.

3.5. If you have refused to submit the certain personal data to the Company, you shall, all the same, get the access to the Company's Web sites, but you shall not be able to send the request, pay up products, connect with the company in a certain mode; register/authorize oneself as a Sites user; activate or use the certain software functionality or get the certain information concerning the Company's products and services.

#### **4. How the Company use the personal data**

4.1. The Company shall use the personal data strictly in accordance with applicable law and purposes of the data's collection.

4.2. The Company rely on the following principles in data processing:

- the personal data processing shall be effectuated on the legal and just basis;
- the personal data processing shall be limited by achievement of the concrete, previously determined and legal purposes; the content and volume of the processed data shouldn't be excessive. The personal data processing inconsistent with their collection's purposes shouldn't be admitted;
- the integration of personal data bases whose processing shall be done for the purposes inconsistent with each other;
- only the personal data corresponding to the purpose of their processing should be processed;
- in processing personal data their exactness, sufficiency and actuality in relation to the personal data processing purposes, and if necessary the special measures should be taken to delete or specify the incomplete or inexact data;
- the personal data should be stored no longer than the personal data processing purposes require;
- the personal data should be secured from the non-authorized or illegal processing, as well as from the occasional loss, damage or destruction risks.

программного обеспечения могут стать недоступными.

3.3. Компания не производит обработку специальных категорий данных: биометрические данные, сведения о политических, религиозных убеждениях, судимостях, состоянии здоровья и иные аналогичные данные.

3.4. Компания настоятельно рекомендует не указывать персональные данные в публичных разделах Сайтов, в чатах и других публичных модулях ПО «WEBINAR». Компания не осуществляет обязательной модерации вводимых данных и не несёт ответственности в случае их публичного раскрытия.

3.5. Если вы откажетесь предоставить Компании определенные персональные данные, вы все равно сможете получить доступ к Сайтам Компании, однако вы не сможете направить заявку, оплатить продукты, связаться с Компанией определенным образом, зарегистрироваться/ авторизовываться в качестве пользователя Сайтов, активировать или использовать определенную функциональность программного обеспечения или получать определенную информацию о продуктах и услугах Компании.

#### **4. Как Компания использует персональные данные**

4.1. Компания использует персональные данные строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых данные собираются.

4.2. При обработке персональных данных Компания исходит из следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а содержание и объем обрабатываемых данных не должен быть избыточным. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Обеспечение безопасности от несанкционированной или незаконной

4.3. The personal data shall be used by Company for the following purposes:

- Implementation of mutual obligations of the Company and the user on the ground of agreements/contracts;
- Observance of legislation provisions (e. g. tax payment legislation provisions);
- Payment effectuation, account management and administration, payment control;
- Protection from the copyright infringements, forgery and other crimes;
- Company's personnel record keeping, salary payments, their medical insurance;
- Providing the opportunity to use the Web sites functions in a safe way including (a) registration at sites as a user; (b) subsequent authorization and identification of Web sites user in the interface to provide access to separate web-pages of Web sites, functioning services and information supplied to the user via web sites;
- Providing the opportunity to use safely 'WEBINAR's software customer applications for mobile platforms ('mobile applications') produced by Company and interacting with sites whose downloading on the end user's mobile facility directly can be enabled by official 'application shops' of manufacturers of correspondent mobile platforms 'Google® Play®' ([play.google.com](http://play.google.com)) and 'Apple® iTunes® AppStore' ([itunes.apple.com](http://itunes.apple.com));
- Improvement, support and upgrade of 'WEBINAR's software and Sites. Such processing shall be required to prevent and elimination of errors, safety provision, technical problem correction, use analysis and monitoring;
- Interaction with the user (e. g., responding the requests and direct contacts concerning the installation, setting and purchase of 'WEBINAR's software. For this purpose the data transferred by the user with the 'WEBINAR's software's order shall be used;
- Mailing of correspondence and other types of communication. The Company can at its discretion send several types of messages (including E-mail, SMS, messages and posting using the 'WEBINAR's software). The system messages are required for the timely implementation by Company of its obligations towards the user. They are necessary for providing the 'WEBINAR's software and Web sites functioning. Such notifications include the technical support, payment and other similar messages and those on acquired licenses. The marketing and advertisement messages (including the notifications (mailing) on the Company's news and products shall be forwarded only if the user has given his/her explicit consent to receive

обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения.

4.3. Персональные данные используются Компанией для:

- Исполнения взаимных обязательств Компании и пользователя на основании соглашений / договоров;
- Соблюдения требований законодательства. Например, в целях соблюдения законодательства об уплате налогов;
- Проведения платежей, управления счетами и их администрирования, контроля оплаты;
- Защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения;
- Ведение кадрового учета работников Компании, начисление им заработной платы, осуществление медицинского страхования;
- Предоставление возможности безопасного использования функциональности Сайтов, в том числе: (а) возможности регистрации в качестве пользователя в сайтах, (б) последующей авторизации и идентификации в интерфейсе пользователя Сайтов для предоставления доступа к отдельным веб-страницам Сайтов, функционирующим сервисам и информации, предоставляемым пользователю посредством Сайтов;
- Предоставление возможности безопасного использования производимых Компанией и взаимодействующих с сайтами клиентских приложений ПО «WEBINAR» для мобильных платформ («мобильных приложений»), загрузка которых непосредственно на мобильное устройство конечного пользователя возможна посредством официальных «магазинов приложений» производителей соответствующих мобильных платформ «Google® Play®» ([play.google.com](http://play.google.com)) и «Apple® iTunes® AppStore» ([itunes.apple.com](http://itunes.apple.com));
- Улучшения, поддержки, модернизации ПО «WEBINAR» и Сайтов. Такая обработка необходима для предотвращения и устранения ошибок, обеспечения безопасности, исправления технических проблем, анализа и мониторинга использования;
- Взаимодействия с пользователем, например, ответов на запросы и прямых контактов по вопросам установки, настройки и приобретения ПО «WEBINAR». Для этого используются данные, предоставленные пользователем при заказе ПО «WEBINAR»;
- Рассылки почты и других видов коммуникаций. При этом Компания может отправлять несколько видов сообщений (включая email, SMS, сообщения и рассылки посредством ПО «WEBINAR»). Системные сообщения требуются для своевременного исполнения обязательств Компании перед пользователем. Они необходимы для обеспечения функционирования ПО «WEBINAR» и Сайтов. К таким уведомлениям относятся сообщения

the same. You, as the registered user and the owner of non-exclusive 'WEBINAR's software licenses, shall be entitled to refuse from the reception of special notifications (mailing) and other information on the Company's products and services at any time using the special refusal procedure foreseen by the Company and indicated directly in the text (body) of the letters containing the respective mailings;

- Research work using the depersonalized data.

4.4. The Company has a grounded legal interest in processing the data indicated in p. 4.3 of this Policy (except the marketing and advertisement messages).

## 5. Data Storage

5.1. The Company shall store the data for the period of time required for the purposes of their collection. For example, the user has acquired the software license for 1 year. The applicable legislation foresees the claim and suit term for 3 years. Thus, the Company shall store the data for the term of the license agreement (1 year) and the claim submission term (3 years), in all for 4 years.

5.2. Despite of the user's request to delete the information, the Company shall be entitled to store this information if it is required for legal business interests, implementation of obligations and resolution of disputes.

5.3. The data shall be deleted or depersonalized if the processing purposes have been attained or there shall be no more need in attaining them.

## 6. Information's Disclosure

6.1. The Company shall disclose the information to the third persons only in cases foreseen by the present Policy or applicable law and only to the extent required for the purpose of its disclosure.

6.2. The information's disclosure can occur only in following cases:

- By user's permission. In particular, 'the user's permission' shall also mean the user's registration for the certain online-event or the payment for such an event as the 'WEBINAR's software has a built-in personal data collection function bound up with the certain online-event. The data's disclosure shall be made in this case to provide the use of the 'WEBINAR's software for taking part in the online-events (webinars) organized by

технической поддержки, о платежах, приобретенных лицензиях и других подобных вопросах. Маркетинговые и рекламные включая уведомления (рассылки) о новостях и продуктах Компании, сообщения направляются только в случае, если пользователь предоставил явное согласие на их получение. В любой момент и время, на безвозмездной основе, вы, как зарегистрированный пользователь Сайтов и владелец неисключительных лицензий на ПО «WEBINAR», вправе отказаться от получения специальных уведомлений (рассылок) и иной информации о продуктах и услугах Компании, используя специальную процедуру отказа от таких рассылок, предусмотренную Компанией и указанную непосредственно в тексте (теле) писем соответствующих рассылок.

- Проведения исследований с использованием обезличенных данных.

4.4. При обработке данных в целях, указанных в п. 4.3 Политики — за исключением маркетинговых и рекламных сообщений — Компания исходит из наличия обоснованного законного интереса.

## 5. Хранение данных

5.1. Компания хранит данные в течение времени, необходимого для целей их сбора. К примеру, пользователь приобрёл лицензию на программное обеспечение сроком на 1 год. Применимое законодательство предусматривает срок на предъявление претензий и исков - 3 года. Таким образом, Компания будет хранить данные в течение срока исполнения лицензионного договора (1 год) и в течение срока на предъявления претензий (3 года), то есть всего 4 года.

5.2. Несмотря на запрос пользователя об удалении информации, Компания вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, исполнения обязательств и разрешения споров.

5.3. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## 6. Раскрытие информации

6.1. Компания раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством, и только в объёме, необходимом исходя из цели раскрытия.

6.2. Так, раскрытие допускается:

- При получении указания от пользователя. В частности, под указанием пользователя будет пониматься, в том числе регистрация на конкретное онлайн-мероприятие или оплата такого мероприятия, так как в ПО «WEBINAR» встроена функция сбора персональных данных в привязке к конкретному онлайн-мероприятию. Раскрытие в данном случае будет осуществляться для обеспечения возможности использовать ПО «WEBINAR» для участия в организованном третьими

third persons (organizers) pursuant to the contracts concluded with the Company and, simultaneously, to provide the opportunity for the third person to take decision on the possibility of your participation in the online-event (webinar) organized by such the third person. For executing your instructions and providing your access to the online-event the data entered by you shall be forwarded to the organizer of the online-event, in which you wish to take part, and for whose connecting you shall use the 'WEBINAR's software. The organizer of such an online-event can forward at his discretion the information messages to your address without notifying the Company, including (acting within the framework of his contract concluded with the Company) use the 'WEBINAR's software functions to send the mailing on the concrete webinar, in which your participation has been sanctioned by this organizer and/or on other webinars organized by this organizer using the 'WEBINAR's software.

- Information's disclosure to the supplementary services providers on the Company's instructions (e. g., to the services making e-mail posting, activity monitoring on Web sites, subexecutors, licensors). Such providers shall use the personal data pursuant to the Company's instructions only and for the purpose indicated in the present Policy. The supplementary information concerning the disclosure limits and persons whom the data can be disclosed is contained in the 'Processors' part.
- For the purpose of observing the applicable law. For instance, the data can be disclosed in case of the competent authority's request.
- Information's disclosure to the Company's affiliated persons for the purpose of the obligation's fulfillment towards the user (e. g., for technical support). The affiliated persons should be disclosed in the in the 'Processors' part.
- For preventing the illegal actions, defense of Company's rights and for security purposes, defense from claims and suits.
- During the information's transfer in case of the Company's reorganization and conclusion of contractual rights transfer agreements. In this case the Company shall be entitled to disclose the information to the person who has got the rights pursuant to the contracts, as well as to the person formed as a result of such reorganization.
- Disclosure of generalized, aggregate and depersonalized data. The Company shall be entitled to disclose the non-personal statistical data, e. g. on the mostly used software functions.
- In other cases when the user gives his consent.

лицами (организаторами) по договорам с Компанией онлайн-мероприятиях (вебинарах), и, одновременно, для обеспечения возможности третьего лица принять решение о самой возможности вашего участия в организованном таким третьим лицом онлайн-мероприятии (вебинаре). Для исполнения вашего поручения и осуществление вашего допуска к онлайн-мероприятию, ведённые вами данные будут направлены организатору того онлайн-мероприятия, в котором вы желаете принять участие, и для подключения к которому вы будете использовать ПО «WEBINAR». Организатор данного онлайн-мероприятия, действуя по собственному усмотрению, без уведомления Компании, может направлять в ваш адрес информационные сообщения, в том числе, действуя в рамках договора с Компанией, использовать функции ПО «WEBINAR» для рассылки напоминаний о конкретном вебинаре, ваше участие в котором санкционировано таким организатором, и/или других организуемых организатором с использованием ПО «WEBINAR» вебинарах.

- Провайдером дополнительных услуг по поручению Компании. Например, сервисам, производящим email рассылки, мониторинг активности на Сайтах, субисполнителям, лицензиарам. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Компании и в целях, указанных в этой Политике. Дополнительная информация о пределах раскрытия и лицах, которым данные могут быть раскрыты, содержится в разделе Процессоры.
- В целях соблюдения применимого законодательства. Так, данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа.
- Аффилированным лицам Компании в целях исполнения обязательства перед пользователем. Например, для осуществления технической поддержки. Аффилированные лица подлежат раскрытию в разделе Процессоры.
- В целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Компании и иных лиц, защиты от претензий и исков.
- При передаче информации во время реорганизации Компании, а равно заключении соглашений о передаче прав по договорам. В этом случае Компания вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации.
- Обобщённых, агрегированных и неперсонализированных данных. Компания вправе раскрывать неперсонализированные статистические данные, например, о наиболее

## **7. Security**

7.1. For the purpose of the data protection the Company shall take serious technical and organizational measures, in particular the following:

- the person responsible for the personal data protection has been appointed;
- the local acts concerning personal data protection matters have been approved. They establish procedures for preventing and detecting the infringements, elimination of the consequences of such infringements;
- the legal, organizational and technical measures are taken to provide the personal data security at their processing;
- the periodical controls of the personal data processing conditions are conducted;
- the familiarization of staff members who directly fulfill the personal data processing with the correspondent personal data legislation provisions including the requirements for the personal data protection, documents, other internal documents concerning the personal data protection.

7.2. The Company cannot guarantee that the information during its transfer via Internet or its storage shall be absolutely limited from invasions. At the same time, the Company shall apply data pseudonimization and coding where possible.

## **8. Age Limits**

8.1. The Company shall not process the personal data of persons under 14 years old.

8.2. If you suggest, that the Company could get the personal data from the person under the age, from which he could give his own consent to his personal data processing, please, notify us thereof using one of the methods described in the part 'Data Operator (Controller). Contact Information'.

## **9. Changes in the Policy**

9.1. The Company shall be entitled to introduce the modifications into the present Policy taking the changes in the legislation, business processes into account. The new edition of the Policy shall take effect from the date of its signing by authorized person (Company's Director General) and the official publication of the electronic version at the Company's permanent web site address <http://webinar.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf>.

часто используемых функциях программного обеспечения.

- В иных случаях при получении согласия пользователя.

## **7. Безопасность**

7.1. В целях защиты данных Компанией принимаются серьёзные технические и организационные меры. В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры для предотвращения и выявления нарушений, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

7.2. Компания не может гарантировать, что информация во время её передачи через интернет или при хранении будет абсолютно ограничена от вторжений. При этом Компания применяет псевдонимизацию и шифрование данных там, где это возможно.

## **8. Возрастные ограничения**

8.1. Компания не производит обработку персональных данных лиц, которые не достигли возраста 14 лет.

8.2. Если вы считаете, что Компанией могли быть получены персональные данные от лица, не достигшего возраста, с которого он может предоставлять самостоятельное согласие на обработку, сообщите нам об этом, воспользовавшись одним из способов, описанных в разделе «Оператор (Контролер) данных. Контактная информация».

## **9. Изменение Политики**

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику с учётом изменений законодательства, бизнес-процессов. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания уполномоченным лицом (Генеральный директор Компании) и официального опубликования электронной версии на сайте Компании по следующему адресу постоянного размещения в сети Интернет: <http://webinar.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf>.

## 10. Data Processing Place, International Transfer

- 10.1. The Company shall provide the personal data collection and their processing using the data located on the territory of the Russian Federation.
- 10.2. The Company can transfer the data to Processors indicated in the respective application being outside the Company's seat without receiving the instructions of users. The Processors should provide the data protection level, at least, on the level established by the present Policy.

## 11. Data Operator (Controller). Contact Information

- 11.1. The data operator (controller) shall be LLC 'WEBINAR TECHNOLOGIES', company registered on the RF territory in accordance with the acting legislation, INN 7707340808, seat: Moscow, 127055, Priyutsky lane, # 3, Bldg. 1.
- 11.2. You are entitled to address to the Company for the purpose of the realization of your rights and legal interests to get the information concerning the data protection and processing at [info@webinar.ru](mailto:info@webinar.ru) or send the letter at the following address: LLC 'WEBINAR TECHNOLOGIES', RF, 129515, Moscow, Praskovina Str., # 21.
- 11.3. The Company shall strive to examine the coming calls for a possibly shortest term, but, anyway, no longer than one month.
- 11.4. The Company shall examine calls, give explanations and take measures to protect the data. In case of any claims and complaints on your part the Company shall do its best to eliminate the possible infringements, establishment of guilty persons and settlement of disputes before the court procedure can begin.
- 11.5. If the 'WEBINAR's software has been used by third persons to render their services (e. g., online-event's organization) or if the sublicensing agreements have been concluded, the Company shall be acknowledged the controller only in relation to those data collected by the means of 'WEBINAR's software for the purpose of the copyright's protection.

## 12. Rights of Data Subjects

12.1. The Company guarantees the observance of user's rights pursuant to the Applicable Law and acknowledged international law provisions.

The user shall have the following rights:

- Recall of his/her consent to the personal data processing (if the processing is based on the consent) (e. g., giving your consent to the advertisement or marketing information's reception, you can always refuse from such mailing by any letter;
- Reception of the information concerning the personal data processing. Supporting this Policy in its actual version, the Company shall provide you with reliable information on the

## 10. Место обработки данных, международная передача

- 10.1. Компания обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 10.2. Компания может передавать данные без получения указания от пользователей Процессорам, указанным в соответствующем приложении, находящимся вне места нахождения Компании. При этом Процессоры будут обеспечивать уровень защиты данных не менее установленного настоящей Политикой.

## 11. Оператор (Контролер) данных. Контактная информация

- 11.1. Оператором (контролером) данных является: ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ», организация, зарегистрированная на территории РФ в соответствии с действующим законодательством: ИНН 7707340808, адрес местонахождения: 127055, г. Москва, Приютский пер., д.3, стр.1.
- 11.2. В целях реализации своих прав и законных интересов, вы вправе обратиться к Компании за предоставлением информации, касающейся обработки и защиты данных, по следующему адресу электронной почты [info@webinar.ru](mailto:info@webinar.ru) или направив письмо по адресу: ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковина, д. 21.
- 11.3. Компания будет стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но в любом случае не более одного месяца.
- 11.4. Компания рассматривает обращения, дает разъяснения и предпринимает меры по защите данных. В случае претензий и жалоб с вашей стороны, Компания принимает все необходимые меры для устранения возможных нарушений, установления виновных лиц и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.
- 11.5. В случаях использования ПО «WEBINAR» третьими лицами для оказания с их помощью услуг (например, организация онлайн-мероприятий) или заключение договоров сублицензирования, Компания будет признаваться контроллером только данных, собираемых ПО «WEBINAR» в целях защиты авторских прав.

## 12. Права субъектов данных

12.1. Пользователю гарантируется соблюдение его прав в соответствии с Применимым законодательством и признанными нормами международного права.

Пользователь имеет право на:

- Отзыв согласия на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии). Например, соглашаясь на получение рекламной или маркетинговой информации, вы всегда можете отписаться в любом письме такой рассылки;
- Получение информации об обработке персональных данных. Поддерживая настоящую Политику в актуальной редакции,

data collected, processing purposes and other processing aspects;

- Access to the information, its upgrade, modification, refinement of the information referring to the call to the Company;
- Right to object to the data processing. The user shall be empowered to object to his personal data's processing for direct marketing purposes;
- Right to limit the data processing. Such a right shall be admissible in the strictly determined cases only such as data accuracy challenges (during the data refinement period), establishment of the unauthorized processing fact. In case of submission of the processing limitation application the Company shall not be entitled to effectuate any type of data processing without the user's consent. However, the processing required for protection from claims and suits can be done without the said consent.
- Right to export the data and (if technically applicable) right to import the data. Such a right can be realized by user on the ground of hi/her request forwarded to the Company;
- Right to deletion. The Company shall be entitled to continue the data processing after the request has been received if the same is permitted by applicable law;
- Other additional rights can be given by applicable law.

### 13. Company's Processors

13.1. The Company can involve the executors, providers of services ('Processors') so as to implement its obligations towards users, as well as for provision of its own legal interests.

13.2. The Processors shall receive the strictly limited data set required for implementation of their functions. Before involving the Processor, the Company should take all necessary measures to provide the data transfer confidentiality. In the present part the Company shall indicate such persons, their seats and implemented function:

Name	Implemented Function	Country
LLC 'Webinar'	Reception of payments for access to online events (webinars)	Russia

Компания обеспечивает вам получение достоверной информации о собираемых данных, целях обработки и иных аспектах обработки;

- Доступ к информации, её обновление, изменение, уточнение информации по обращению в Компанию.
- Право на возражение против обработки. Пользователь вправе возражать против обработки его персональных данных для целей прямого маркетинга;
- Право на ограничение обработки. Такое право допускает только в строго определённых случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установления неправомерности обработки. В случае заявления об ограничении обработки Компания не вправе без согласия пользователя производить любые виды обработки. Однако без такого согласия может производиться обработка, необходимая для защиты от претензий и исков;
- Право на экспорт данных, а если это технически применимо – на импорт. Такое право может быть реализовано пользователем по его запросу в Компанию;
- Право на удаление. Компания вправе продолжить обработку данных после поступления запроса, если это допускается применимым законодательством;
- Иные дополнительные права могут быть предоставлены применимым законодательством.

### 13. Процессоры Компании

13.1. Компания может привлекать исполнителей, провайдеров сервисов и услуг (Далее – Процессоров), чтобы исполнить обязательства перед пользователями, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

13.2. Процессорам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением процессора Компания примет все зависящие меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Компания раскрывает таких лиц, их местонахождение и выполняемую функцию.

Наименование	Выполняемая функция	Страна нахождения
ООО «Вебинар»	Принятие платежей за доступы к онлайн-мероприятиям (вебинарам)	Россия